Využijte výhod VYTVOŘENÍ NOVÉ REKLAMACE přímo na našem e-shopu www.eshop.sapro.cz

Sapro, s.r.o.
Sklad reklamace
Konská 455
73961 Třinec

CZ +420 / 591 008 310
+420 / 603 845 020
SK +421 / 382 251 001
objednavky@sapro.cz

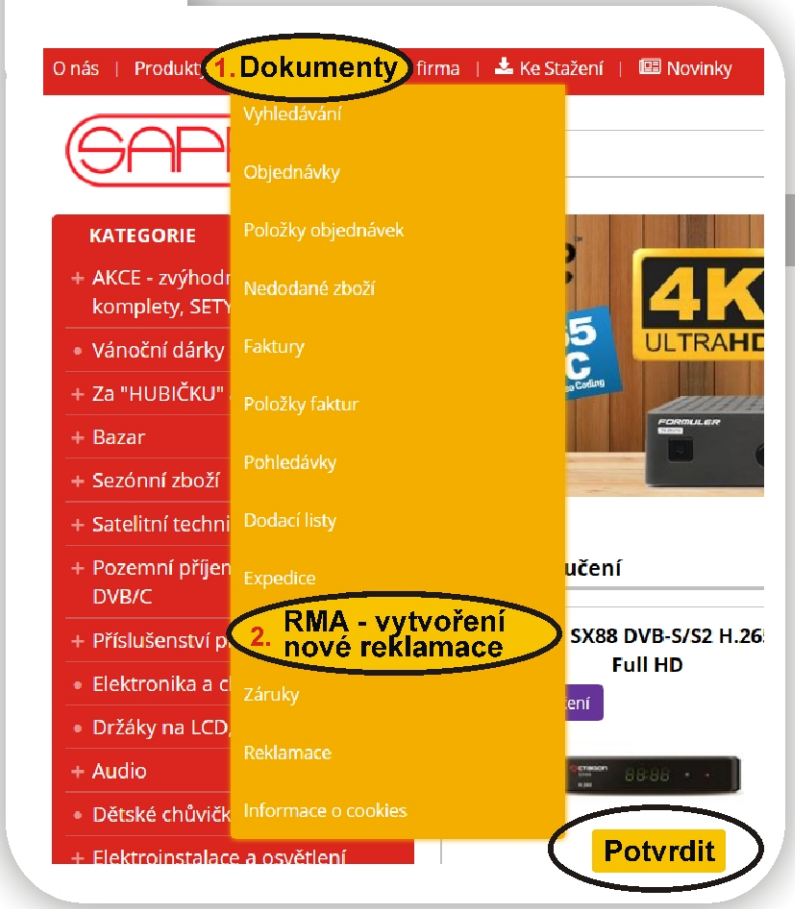
Nejrychlejší způsob vyřízení vaší reklamace.

Přehlednou formou zjistíte údaje ohledně všech Vašich objednávek.

Ušetříte si čas i finance spojené s telefonováním.

Reklamaci můžete vyřídit i mimo pracovní dobu, soboty, neděle !

1. okno



NÁVOD JAK VYTVOŘIT REKLAMACI:

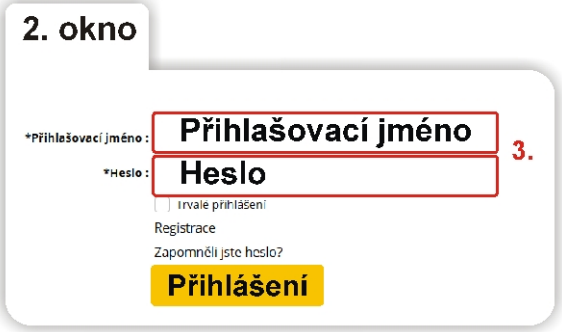
1. okno:

1. V našem e-shopu **www.eshop.sapro.cz** klikněte na položku **Dokumenty.**
2. V rozbalovací nabídce klikněte na **RMA / vytvoření nové reklamace.**

2. okno:

3. Vypňte Vaše **přihlašovací údaje** a klikněte na **Přihlášení.**

2. okno

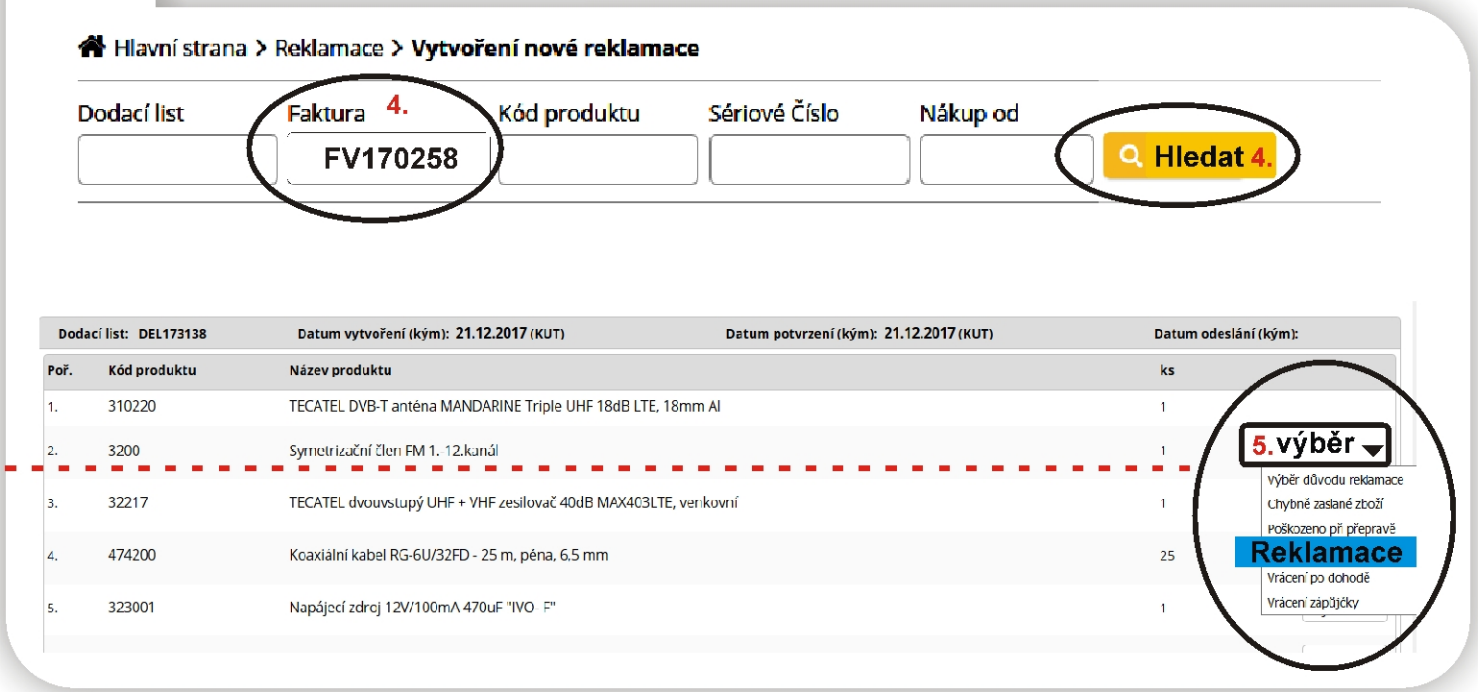


3. okno:

4. Vyplňte jakýkoliv údaj Vaší hledané objednávky určené k reklamaci (např. číslo faktury FV170258, viz okno 3) a dejte **Hledat.**

5. Naskočí Vám přehled všech Vašich objednávek. Vyhledejte řádek s produktem pro reklamaci. Po vyhledání produktu klikněte úplně vpravo na rozbalovací nabídku **Výběr** + klik na podokno **Reklamace.**

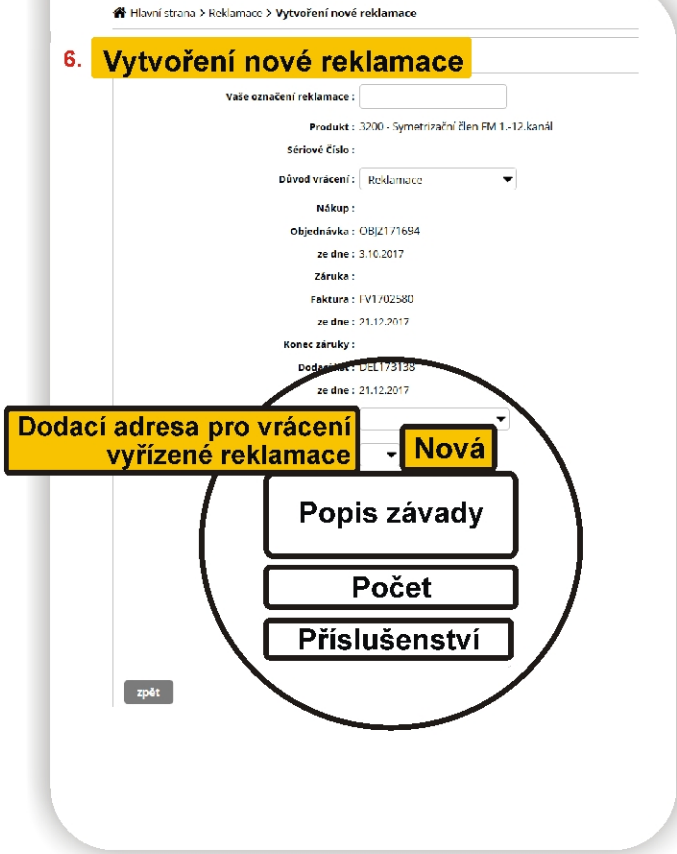
3. okno

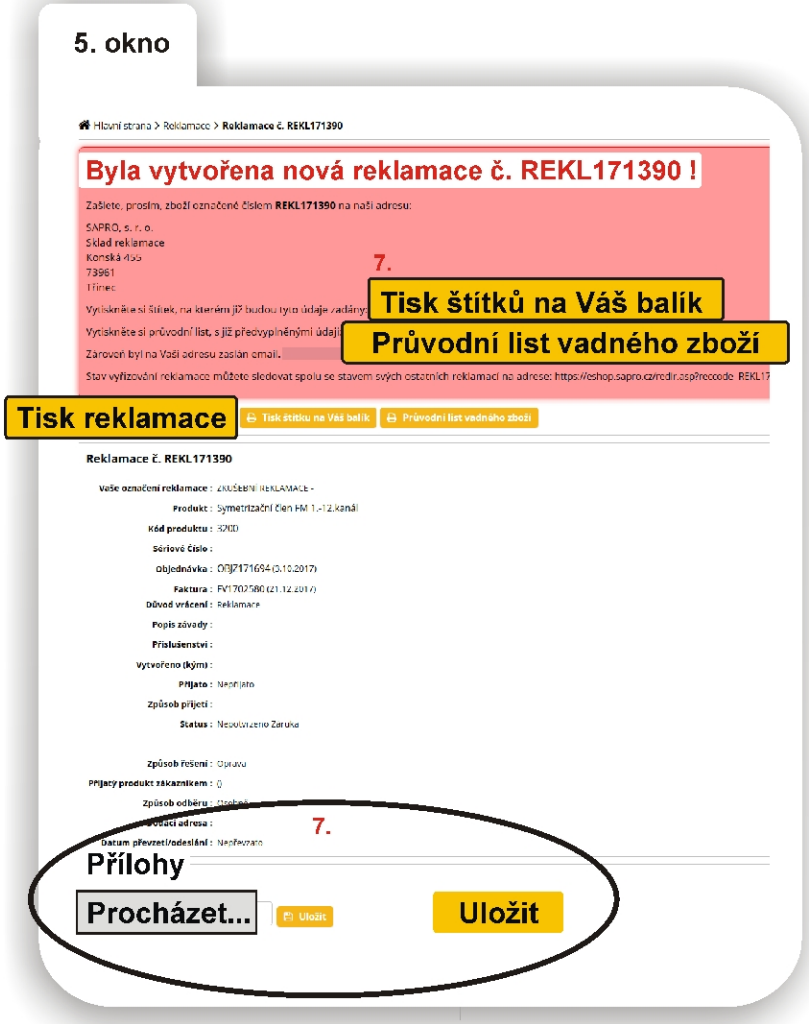


4. okno:

6. Vytvoření nové reklamace - vyplňte údaje, zvolte dodací adresu, pokud se bude lišit od původní adresy dodání, zvolte **Nová** (viz obr. 4.okno) + **Potvrdit.**

4. okno





5. okno:

7. Gratulujeme!
Právě byla vytvořena nová reklamace s vlastním **reklamačním číslem**.
Zašlete prosím zboží označené číslem na naši adresu:

Sapro, s.r.o.
Sklad reklamace
Konská 455
73961
Třinec

Vytiskněte si **štítek na Váš balík** přímo z internetu, na kterém již budou tyto údaje zadány. **Vytiskněte si průvodní list** s již před-vyplněnými údaji i **tisk reklamace**. Zároveň byl na Vaši adresu zaslán e-mail.

Nyní můžete kdykoliv sledovat **průběh vyřizování reklamace** na adrese: **www.eshop.sapro.cz**, spolu se stavem svých ostatních reklamací.

Návod pro vstup do systému a přehledu Vašich online reklamací a objednávek naleznete na následující straně.



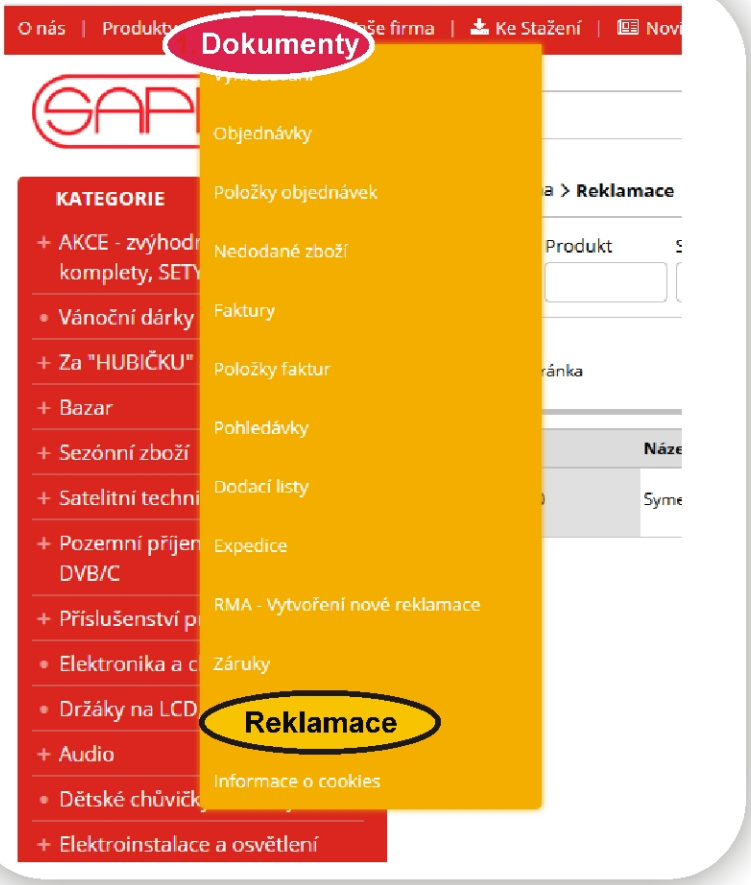
Reklamační podmínky najdete na
www.eshop.sapro.cz/obchodni-podminky
Na horní liště klikněte na položku:
O nás + klik na podnabídku:
Obchodní podmínky, odstavec:
Reklamace, záruka.

SLEDOVÁNÍ STAVU REKLAMACE:

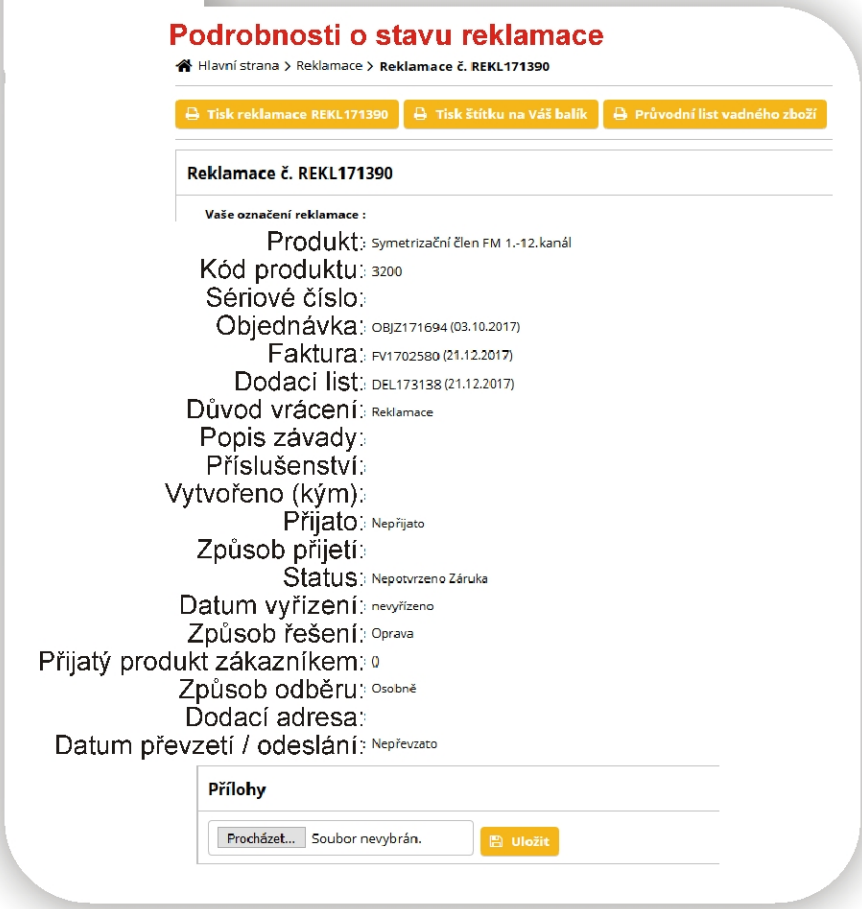
Nyní můžete jednoduše sledovat stav vyřízení Vaší reklamace, následujícím způsobem:

1. okno - Na našem e-shopu **www.eshop.sapro.cz** klikněte na **Dokumenty** / podnabídka **Reklamace.**
2. okno - Zobrazí se Vám stručný přehled všech Vašich reklamací, klikněte na konkrétní **číslo reklamace** (úplně vlevo v řádku).
3. okno - Zobrazí se Vám všechny **podrobnosti o stavu reklamace**.

1. okno



3. okno



2. okno

